

**АНКЕТА ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ****Уважаемый потребитель!**

Благодарим Вас за сотрудничество с заводом герметичных электронасосов CRIS Hermetic Pumps.

С целью совершенствования нашей продукции и качества обслуживания, а также более полного удовлетворения Ваших требований просим ответить на представленные ниже вопросы:

**1 Наименование предприятия**

---

---

**2 Адрес (почтовый, юридический)**

---

---

**3 Руководство предприятия**

## 3.1 Руководитель предприятия

телефон \_\_\_\_\_ факс \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

## 3.2 Руководитель службы качества

телефон \_\_\_\_\_ факс \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

## 3.3 Руководитель коммерческой службы

телефон \_\_\_\_\_ факс \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

## 3.4 Руководитель технической службы

телефон \_\_\_\_\_ факс \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

**4 Приобретаете ли Вы аналогичную продукцию других изготовителей?** да  нет

Если да, то каких? (перечислите)

---

---

---

---

**5 Соответствует ли Вашим требованиям номенклатура герметичных электронасосов, выпускаемых CRIS Hermetic Pumps?** соответствует  частично соответствует  не соответствует

Ваши пожелания по расширению номенклатуры

---

---

---

---



**6 Оцените, пожалуйста, по 10-ти бальной системе степень Вашей удовлетворенности продукцией и работой CRIS Hermetic Pumps, а так же оцените степень важности для Вас указанных показателей**

Показатели	Оценка	Степень важности показателя
<b>Технические:</b>		
Технические характеристики изделий		
Качество изделий		
Внешний вид изделий		
Упаковка		
Срок эксплуатации		
<b>Экономические и организационные:</b>		
Цена		
Условия оплаты		
Срок изготовления и поставки		
Качество и оперативность обработки заявок		
Качество и оперативность рассмотрения Ваших замечаний и предложений (если таковые имеются)		
Качество и доступность информации о технических характеристиках изделий		
Качество и доступность информации о новых разработках		

**7 Ваши предложения по улучшению деятельности SRL «CRIS»**

---



---



---

**8 Что наиболее важно для Вас при выборе поставщика продукции? (пронумеруйте по важности)**

- цена
  территориальная близость
  давние связи  
 качество
  надежность поставщика
  имидж поставщика

**9 Что позволило бы Вам увеличить объем закупок? (пронумеруйте по важности)**

- улучшение качества продукции
  уменьшение срока изготовления и поставки  
 изменение условий оплаты
  снижение цены продукции  
 другое (что именно) \_\_\_\_\_

**10 В случае выполнения Ваших пожеланий, насколько увеличился бы объем закупаемой Вами продукции?**

---



---

Анкету заполнил:

Ф.И.О. \_\_\_\_\_ Должность \_\_\_\_\_

Контактная информация

телефон \_\_\_\_\_ факс \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

**Благодарим Вас за заполнение анкеты!**

Заполненные анкеты просим высылать по адресу: МД-2005, Республика Молдова, г. Кишинев, ул.Албишоара 68/2-69; Факс: +373 22 478 136, e-mail: [info@crispumps.com](mailto:info@crispumps.com).